ขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว เลขที่ ๒๑๒ หมู่ ๕ ต.ท่าวังพร้าว อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๒๐

๒.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.tawangphrao.go.th เมนู ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.ร้องเรียนทางโทรศัพท์ / ศูนย์ดำรงธรรมฯ ๐๕๓๐๒๕๒๐๐

๔.ร้องเรียนทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว เลขที่ ๒๑๒ หมู่ ๕ ต.ท่าวังพร้าว อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๒๐

๕.ร้องเรียนทาง FACEBOOK องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว

๖.ร้องเรียนทางไลน์ ID :tawangprow๒๑๒

รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสการทุจริต

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ / แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว (ภายใน ๑๕ วัน)

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)

ไม่ยุติเรื่อง แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)

สิ้นสุดการดำเนินการ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ