



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว โดยมีผู้ร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน ๖๒ คน ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีด้านให้ประชาชนประเมิน ๔ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านเวลา มีค่าคะแนนร้อยละ ๗๒.๕๘
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนร้อยละ ๘๕.๔๘
- ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าคะแนนร้อยละ ๘๘.๗๑
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนร้อยละ ๑๐๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกันทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายธรวัดน์ สิงห์กันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว

สำนักปลัด

งานนโยบายและแผน

โทร.๐ ๕๓๐๒ ๕๒๐๐ ต่อ ๑๘