



คู่มือการใช้งาน

E-Service

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว

สำหรับประชาชน

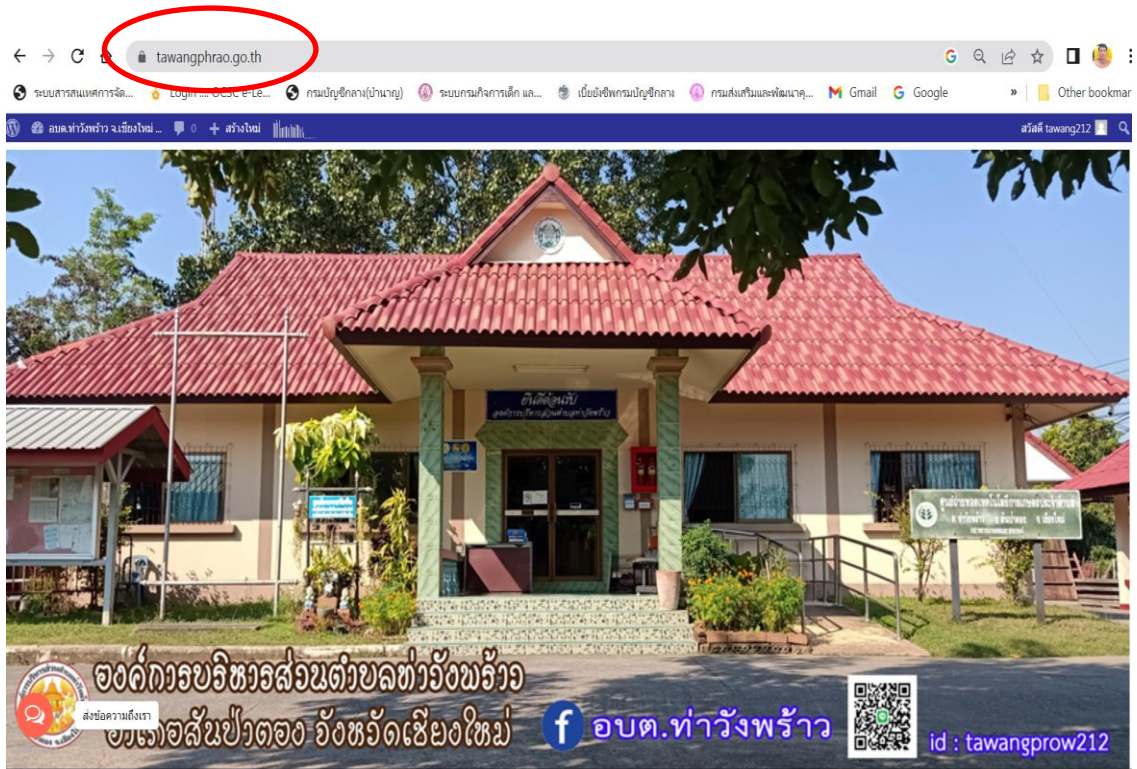
คำนำ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและการให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) จากมติรัฐมนตรีดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าวจึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ และให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องมาติดต่อที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว

องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าวเห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ “คู่มือการใช้งาน e-Service ขององค์กรบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว สำหรับประชาชน” เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินงานดังกล่าว

คู่มือการใช้งาน e-Service สำหรับประชาชน

1. เข้าสู่เว็บไซต์ อบต.ท่าวังพร้าว www.tawangphrao.go.th



2.การเข้าสู่เมนู e-Service เมื่อเลื่อนลงไปหน้าเว็บไซต์หลัก บริเวณด้านล่างของเว็บไซต์ จะมีแถบเมนู e-service ที่ผู้รับบริการสามารถเขียนคำร้อง หรือขอรับบริการต่าง ๆ โดยสามารถแนบไฟล์เอกสารหรือรูปถ่ายและกดส่งให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ โดยไม่ต้องเดินทางมาที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวังพร้าว

